

腾讯QQ系列会员服务协议

发布日期：2023-06-21 生效日期：2023-06-26

【首部及导言】

欢迎您使用腾讯QQ系列会员服务！

为使用腾讯QQ系列会员服务（简称为：本服务），请您仔细阅读、理解并遵守《腾讯QQ系列会员服务协议》（简称为：本协议）。

本协议由您与深圳市腾讯计算机系统有限公司（简称为：腾讯）共同缔结，具有合同效力。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除腾讯责任或限制您的权利的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。免除腾讯责任或限制您的权利的条款腾讯将会以加粗、颜色标记形式提示您注意。

如果您不同意本协议的任意或全部条款内容，尤其是前述可能与您的权益存在重大关系的条款，请不要以接受本服务的形式进行下一步操作或使用本服务。您对本服务的任何点击同意、接受或下一步、购买或接受赠与、确认从其他服务升级为本服务、进行或参与任何与本服务相关的交易或活动、采取任何形式的确认操作等获取行为即视为您已阅读、理解并同意本协议的约束，表示您与腾讯之间已经达成协议关系，自愿接受并遵守本协议的全部约定。

如果您对本协议或本服务有意见或建议，可通过腾讯客服（链接<https://kf.qq.com/>）、电话客服（4006 700 700）、腾讯客服微信小程序、腾讯客服公众号等方式联系我们，我们将尽快审核所涉问题，并在法律法规规定的期限内回复您的请求。

如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读并确认本协议和使用本服务。如您为未成年人法定监护人，希望您合理设定未成年人娱乐时间。

一、【协议的定义及说明】

1.1【腾讯QQ系列会员及账号】

1.1.1 腾讯QQ系列会员包括：腾讯QQ会员、腾讯QQ超级会员、腾讯QQ大会员（合称为：“腾讯QQ系列会员”），上述三类会员在会员特色服务方面存在差异，请您根据需求选择开通相关服务。腾讯有权根据实际需要不时调整会员类别、名称、等级等，并将以适当的方式通知您。

1.1.2 如果您需要使用和享受腾讯QQ系列会员服务，则需要将您享有使用权的QQ账号（简称“腾讯QQ账号”）在腾讯QQ电脑、手机等终端（统称“腾讯QQ应用”）上授权登录（不同类别会员在不同应用可享受权益不同）。

您可以为该腾讯QQ账号充值会员时长。充值成功后，该腾讯QQ账号在会员时长有效期内即为对应的“腾讯QQ系列会员”（合称为：“腾讯QQ系列会员账号”），且在会员时长有效期内享受相应的腾讯QQ系列会员服务。

1.1.3 在此需要特别提醒您，腾讯QQ系列会员与腾讯其他应用会员属于不同的会员体系，您成为腾讯QQ系列会员，并不意味着您可以同时获得腾讯其他应用的会员资格。如您需要开通其他会员服务，请您阅读相关会员服务页面的规则或服务协议，并根据需求选择开通相关会员服务。

1.2【本协议】

请您了解，本协议为《[腾讯服务协议](#)》《[QQ号码规则](#)》《[QQ软件许可及服务协议](#)》《[QQ隐私保护指引](#)》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。以上协议链接地址变更的，则以变更后的链接地址所对应的内容为准。

本协议内容同时包括腾讯已经或在未来不时发布的关于本服务的相关协议、附加条款、产品要求（包括但不限于年龄要求）、活动规则、使用规则、公告、提示、通知及在线FAQ等内容。上述内容一经正式发布即生效，为本协议不可分割的组成部分。

1.3【腾讯QQ系列会员服务（简称：“本服务”）】

腾讯QQ系列会员服务，即腾讯QQ系列会员可在腾讯QQ应用内获取的腾讯QQ系列会员服务及腾讯不时特别赠送的服务。您理解并同意，腾讯QQ特别赠送的服务为腾讯QQ系列会员服务以外的额外福利，其提供方式、内容、期限及范围均由腾讯决定，腾讯有权进行调整。

腾讯QQ系列会员权益，包括了等级加速、成长奖励、个性装扮、功能特权、尊享靓号等，具体以腾讯QQ平台上会员特权页面的说明或腾讯QQ实际提供为准，本协议项下的会员权益名称与页面的说明不一致的，不影响您所实际享受的会员权益的内容。

请您理解，不同类别的腾讯QQ系列会员权益存在差异；同一类型的会员分为不同等级，不同等级之间的会员权益亦可能存在差异。同时，本服务具体服务内容及可以适用的终端将根据您的腾讯QQ系列会员类别和腾讯所获得的授权（为提供本服务向第三方获取的授权，包括但不限于版权方、营销奖品提供方等）而有所不同，不同类别会员的具体差异及特别约定请见本协议第三条、本协议其他相关条款及腾讯QQ系列会员服务说明页面。

1.4【用户数据】

用户数据是指您在使用本服务过程中产生的被服务器记录的各种数据，包括但不限于登录记录、浏览记录、上传文件（包括但不限于文件、视频等）记录、虚拟物品数据、操作行为日志、购买日志、充值记录、购买记录、支付记录、积分兑换、会员等级、会员期限、会员资产等数据。

根据相关法律法规（本协议中的“法律法规”指用户所属/所处地区、国家现行有效的法律、行政法规、司法解释、地方法规、地方规章、部门规章及其他规范性文件以及对于该等法律法规的不时修改和补充，以及相关政策规定等，下同。）及国家标准的规定，部分用户数据属于个人信息。如果您需要了解我们如何收集、处理、保护您的个人信息，请参见[《QQ隐私保护指引》](#)。

1.5【协议修改】

腾讯可能会出于业务需要、版权方要求、版权采购价格的变化、法律法规要求、主管部门通知等，对本协议【包括但不

限于会员类别、会员名称、相关权益细则、收费标准(包括但不限于会员套餐、自动续费套餐、额外付费等服务价格、方式等)】进行修改(修改包含变更、增加、减少相应的条款内容)。一旦本协议发生修改,腾讯将通过系统提示和/或信息推送和/或后台公告等形式发布,请您务必仔细阅读。如您选择继续使用本服务,即表示您充分阅读、理解并同意受经修订的本协议约束。如您对本协议的修改有任何问题或不同意我们对本协议的修改,可以停止使用本服务并通过“腾讯QQApp-QQ会员-意见反馈”或“腾讯客服”联系腾讯。

1.6【其他】

如您在腾讯QQ应用上看到腾讯QQ系列会员服务以外的其他付费服务(包括但不限于黄钻服务等),并且想了解相关服务,请您仔细阅读相关服务页面的规则或服务协议,并请关注服务提供方;如您需要开通该类服务,将由对应服务提供方向您提供服务并收取费用,后续对于该服务有任何问题,请您联系服务提供方。

若您选择开通腾讯QQ大会员,您将同时获得腾讯QQ超级会员服务和豪华黄钻会员服务(黄钻会员相关规则请见《[腾讯黄钻系列会员服务协议](#)》)。

如您选择订购联合会员产品,腾讯仅就其中本服务负责,不对第三方产品负责。第三方产品的权益、使用、收费规则等问题由第三方负责执行和解释。

二、【腾讯QQ系列会员账号管理及使用】

2.1【开通本服务】

2.1.1您应该通过腾讯指定的现有方式包括但不限于微信支付、QQ钱包、Q币、QQ卡、手机话费等或今后腾讯指定的方式支付费用。不同终端和系统可支持的支付方式可能不同,请根据支付页面的指示完成支付。支付完成后,除法定情形外,不可进行转让或要求退费。

2.1.2您不得通过以下任何方式为自己或他人开通本服务:

- (1)以营利、经营等非个人使用的目的为自己或他人开通本服务;
- (2)通过任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等程序、软件方式为自己或他人开通本服务;
- (3)通过任何不正当手段或以违反诚实信用原则的方式为自己或他人开通本服务;
- (4)通过非腾讯指定的方式为自己或他人开通本服务;
- (5)通过侵犯腾讯或他人合法权益的方式为自己或他人开通本服务;
- (6)通过其他违反本协议或相关法律、行政法规、国家政策等方式为自己或他人开通本服务。

2.2【登录、登出及注销】

2.2.1您在一台设备上授权登录您的腾讯QQ系列会员账号后,该设备上的腾讯QQ应用在登录有效期内将一直以您的腾讯QQ系列会员账号为对象提供服务,登录后您可以查看开通的服务期限、会员类别、会员等级、缓存内容等用户数据。

2.2.2如果您不想保留相关数据记录或想使用其他设备享用腾讯QQ系列会员服务,请您在使用后选择退出登录。若您需要退出登录,对于腾讯QQ手机端APP,您可以在“设置-账号管理-退出当前账号”点击登出;对于腾讯QQ电脑PC端,您可以点击“主界面左下角-退出”。在您下次选择登录时,您可以继续查看之前留下的数据信息。

2.2.3如您需要注销腾讯QQ系列会员账号,则需要注销腾讯QQ账号,您可以点击【手Q-设置-账号安全-注销账号】并按照指引完成相关操作。

2.3【账号管理】

2.3.1同一主体拥有多个QQ账号并进行腾讯QQ系列会员账号登录的,每一个QQ账号将被识别为一个独立的账号;每个账号之间的充值记录、用户数据无法进行转移、迁徙、转让、赠与、售卖、租借、分享,无论该等账号是否由同一使用人拥有,请您在登录及/或充值及/或参加活动时注意区分,避免造成损失。本协议另有约定除外。

2.3.2请您正确使用及妥善保管、维护您的腾讯QQ系列会员账号及密码,如发生任何泄漏、遗失、被盗等行为,而该等行为并非腾讯法定过错导致,所有损失将由您自行承担;

2.3.3出于维护您账号安全之考虑,您在此授予腾讯保护您账号安全的相关权利,腾讯可以(但无义务)采用不同方式对您账号的使用安全进行不定期检查、验证,包括但不限于主动联系您进行身份验证、短消息验证、邮箱认证、人脸识别认证等。如您无法完成验证或无正当理由拒绝验证的,腾讯会合理怀疑您的账号出现异常或被盗。出于账号安全保护之必要性,腾讯可能会中止向该账号提供服务及/或采取进一步措施。

2.4【账号被冒用、被盗用及遗失】

2.4.1如发生您的腾讯QQ系列会员账号及密码被他人冒用或盗用、或任何其他未经您合法授权使用的情形时:

- (1)您应立即以腾讯要求的有效方式通知腾讯并告知腾讯需采取的措施;

安全首页: <https://aq.qq.com/cn2/index>

账号申诉: https://aq.qq.com/cn2/appeal/appeal_index

- (2)您通知腾讯时,应提供与您注册身份信息相一致的个人有效身份信息及/或腾讯要求的相关证明、验证信息;

- (3)腾讯收到您的有效请求并核实身份后,腾讯会根据您的要求或结合具体情况采取相应账号管理措施;

- (4)腾讯因根据您的请求采取相应措施,如有此造成您及/或其他用户损失的,请理解,需要由您自行承担;

- (5)若您没有提供有效身份信息或您提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息不一致的,或不能提供相关证明、验证信息或错误提供的,腾讯将拒绝您的请求,因此造成您损失的,需要由您自行承担。

2.4.2您腾讯QQ系列会员账号关联使用的QQ账号信息遗失、忘记密码,导致无法使用腾讯QQ系列会员服务的,您如需找回,需按照腾讯官方公布的账号找回流程的要求提供相应的信息和证明,并确保提供的信息和证明文件的合法真实有效。若您提供的材料不真实或不符合要求,则无法通过腾讯的安全验证,可能会导致账号找回失败,相应的风险和损失将由您自行承担。

2.4.3因腾讯对您的请求采取行动及处理均需要合理时间,如您发现被冒用、被盗用及遗失时,请尽快进行前述程序。除腾讯存在法定过错外,腾讯对您的损失不承担任何责任。

2.5【使用规则】

2.5.1您在使用腾讯QQ系列会员服务过程中,应遵守法律法规、政策规定以及腾讯发布的使用规则;不得实施《[QQ软件许可及服务协议](#)》8.2条约定的用户禁止行为。在任何情况下,腾讯一旦合理地认为用户存在违法违规行为的,出于维护网

络安全、公共秩序等必要性，可以在任何时候，不经事先通知，终止向该用户提供服务。

2.5.2【合法获取及使用】

(1) 腾讯QQ系列会员服务，均仅限于您在腾讯QQ官方运营或授权的程序内使用。腾讯QQ系列会员服务适用范围随着合作拓展和变化不断增加和调整，以您享受会员服务时的实际情况为准。任何以破解、转译、转录等非法手段将腾讯QQ系列会员服务与腾讯QQ官方指定的程序分离的行为，均不属于本协议中约定的腾讯QQ系列会员服务。腾讯保留追究侵权行为人的法律责任及索赔的权利。

(2) 任何以盗窃、利用系统漏洞、通过任何非腾讯官方或授权途径获得的腾讯QQ系列会员服务（包括但不限于购买、租用、借用、分享、受让等方式获得）、恶意利用或破坏腾讯QQ系列会员活动获得的会员服务等行为，均为违法行为，不获本协议项下的相关保护，腾讯有权取消及/或不予提供会员服务，所有产生的损失及责任由侵权行为人自行承担。

(3) 使用腾讯QQ系列会员服务及/或参加相关活动时，您应通过腾讯QQ官方公布/授权的方式进行，用户通过其他任何渠道、任何途径、任何方式非法获取的腾讯QQ系列会员服务（包括但不限于账号、积分等）或参加活动获取福利（包括但不限于获得实体/虚拟礼品、会员服务、会员权益、会员服务兑换码等），均为违法行为，不获本协议项下的相关保护。且一经发现，腾讯有权立即就相关服务做出删除、取消、清零等处理，或采取其他如中止或终止对该用户提供服务等账号管理措施，所有因此产生的损失及责任由该用户自行承担。

(4) 您参加腾讯QQ系列会员活动时，应按照活动规则、以合法及不损害活动举办方利益的方式进行。如有用户利用系统漏洞、规则设置缺陷、系统设置错误、滥用会员身份等方式参加活动并获取相关福利的，均为违法行为，不获本协议项下的相关保护，且腾讯有权采取相关措施进行处理，所有因此产生的损失及责任由侵权行为人自行承担。

(5) 您充分了解并同意，您必须为自己登录腾讯QQ系列会员账号下的一切行为负责，包括但不限于您所发表、转发的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。

2.5.3【专有及非商业目的使用】

(1) 腾讯QQ系列会员服务，是在您遵守本协议及相关法律、法规、政策、公序良俗等的前提下，腾讯给予您一项个人的、不可转让的、非商业用途的、可撤销的、有期限及非排他性的服务。您仅可为非商业目的使用，并仅可用作个人使用。

(2) 您理解并同意，您不得将享有腾讯QQ系列会员服务的QQ或微信账号以任何方式提供给他人使用，包括但不限于不得以转让、出租、借用、分享、出售等方式提供给他人作包括但不限于直播、录制、观看、上传、参加活动等使用。否则，因此产生的任何法律后果及责任均由您自行承担，且腾讯有权中止或终止对您提供服务。

2.5.4【权利归属】

(1) 您仅拥有合法获得的腾讯QQ系列会员服务项下会员服务、虚拟产品（包括但不限于“个性装扮”“头像挂件”“身份铭牌”“账号积分”）等服务和产品的使用权，上述服务和产品及其衍生物的所有权及知识产权均归腾讯所有，但是您经合法渠道取得的实体产品所有权或腾讯另有公告说明的除外。腾讯将根据实际情况决定服务、产品及衍生物的使用期限及/或终止期限并相应公告，届时请您仔细阅读。

(2) 除另有约定外，由上述服务和产品产生的数据归属于腾讯所有，但涉及您个人信息的相关收集规则详见本协议第四条及《[QQ隐私保护指引](#)》的约定。

2.5.5【不同类别会员服务充值的有效期限规则】

不同类别会员服务的有效期限，以腾讯QQ系列会员中心界面展示为准。若您获得了腾讯QQ大会员服务时长，您将获得同等时长的腾讯QQ超级会员服务和豪华黄钻会员服务。

三、【腾讯QQ系列会员服务特别约定】

3.1【虚拟产品】

3.1.1 腾讯享有对其提供的虚拟产品（包括但不限于积分、个性装扮、图标、铭牌、挂件等）自主定价的权利，有权根据自身运营需要、采购成本变化等予以变更并相应公告。请您在购买或以其他合法方式获取时特别关注相关虚拟产品的价格以及相关通知和公告；

3.1.2 基于虚拟产品的性质和特征，请理解，您所获取的虚拟产品不支持退货、换货、兑换现金，亦不得用于商业领域，如买卖、置换、抵押等。一切通过非官方公布渠道取得的虚拟产品及其衍生服务均不获保护，腾讯有权单方收回并终止相应服务。

3.2【设备及系统差异】

您通过腾讯指定渠道开通本服务后，可能会由于您使用的软件版本、设备、操作系统等不同或其他第三方原因等导致您实际可使用的具体服务有所差别，由此可能给您带来的不便，您表示理解并同意豁免腾讯的相关责任。

3.3【广告服务】

3.3.1 您理解并同意，您在使用本服务的过程中，将可能会接触到以各种方式投放的不同类型的广告或其他类型的商业信息（包括在您上传、发布或传输的内容上投放广告等）。广告的类型包括但不限于flash广告、弹出广告、按钮广告、浮动广告、跑马灯广告、文案广告等。

3.3.2 您理解并同意，在满足合法合规前提下，腾讯可以通过电子邮件、站内信息或其他方式向您发送推荐的内容、会员福利、优惠活动等信息。您可关闭相关推送或不提供相关通知途径。但在您授权接受相关通知后，我们将会及时告知您相关变更及福利推送。

3.4【关于收费】

3.4.1 本服务是腾讯提供的收费服务，您须在按照本服务的收费标准支付相应费用后，方可使用本服务。此外，您可能也可以通过接受好友赠送、参与限时活动解锁等合法及腾讯认可的其他方式享有、使用本服务。

3.4.2 腾讯会根据实际状况给予不同类别、不同等级的会员不同的购买、开通、续费优惠，具体优惠政策请阅读腾讯在相关服务页面发布的信息。因参加活动、会员类别或会员等级不同，腾讯QQ系列会员将享受不同的特色服务、资费或福利赠送。

3.4.3 若您需要开通自动续费服务，请先提前了解清楚当时关于本服务的收费标准、方式等信息。具体信息请阅读《腾讯

QQ系列会员自动续费规则》。

3.5【服务期限】

3.5.1本服务的期限以您自行选择并成功支付相应服务费用的期限为准，您可以登录腾讯充值中心或者本服务的相应页面查询。该期限不因您未使用或其他行为而有所延长。会员服务到期未进行续费，则我们将停止对您的服务。如您使用自动续费服务，则每一个计费期到期扣费成功后，自动帮您顺延相应的服务期限；如果扣费不成功，则视同会员服务到期并停止服务。

3.5.2本服务的开通最高期限会受到一定限制，具体以相关服务页面公布为准。

3.5.3请您理解，在本服务的服务期间，由于互联网服务的特殊性，可能会出现非因腾讯故意行为而导致的可能影响您正常使用服务的情形（包括但不限于腾讯解决故障、服务器维修、调整、升级、对第三方侵权进行处理等），腾讯将尽可能降低该等情形对您的影响。您理解并同意，腾讯无需对上述情形产生的不利后果承担责任，并不要求腾讯另行补偿。

3.6【额外付费服务】

3.6.1您理解并同意，您成功开通本服务后，在您享有的会员权益之外，仍有部分服务内容需要您额外付费成功后方可使用。额外付费的情况如：购买会员专属个性装扮、开通超大群、好友标识恢复等功能。

3.6.2前述需要额外付费的内容，腾讯会进行显著标注，并向您作出提示与说明，请您在购买前阅读页面说明，并自行选择是否购买：

（1）基于您购买的套餐种类或会员类别的不同，需要额外付费的内容及其定价也可能不同，请您在购买前仔细确认您希望购买的套餐种类和会员类别及相应价格；

（2）在您付费成功后，该等额外付费内容可能存在相应的使用条件和/或使用有效期限制（具体以购买页面说明为准），建议您及时使用。在有效期满后，无论您是否使用完毕相关服务内容，您已支付的费用不予进行任何形式的退还、补偿/赔偿；

（3）该等额外付费内容的相关权利不可以转移、转让或出售给其他第三方；

（4）您理解并同意，非腾讯QQ系列会员也可以通过付费或参加活动等腾讯许可的方式获得额外付费内容。

四、【会员个人信息收集、使用及保护】

4.1您充分理解并同意：腾讯在遵守合法、正当、必要和诚信原则下，有权为履行本协议之目的收集您的个人信息，包括您使用本服务所产生的用户数据（如：成长等级、积分等信息）以及其他您在使用本服务的过程中主动填写或向腾讯提供的个人信息（如：手机号码、收货地址等信息），或腾讯基于账号安全、用户体验优化等考虑而需收集的信息。为参加各种会员活动或获得腾讯某项特定服务，可能需要您提供您的姓名、国籍、性别、学历学籍、职业、住址、联系方式等，请您注意页面提示信息及选择是否参加相关活动或获得特定服务。如您选择提供前述信息，腾讯亦会收集上述信息。

4.2在您使用本服务过程中，将有可能基于获得某项特定服务或参加活动而需要进行实名认证。若国家法律法规有特殊规定的，您需要填写真实的身份信息（包括但不限于手机号等信息）。若您填写的信息不完整或不真实，则可能无法使用本服务或在使用过程中受到限制。请您关注您同意在该项服务或活动中向腾讯提交您的身份信息的具体内容；以及是否授权腾讯可采集您的身份信息对其进行整理、保存、分析、比对、核实、校验、加工并委托第三方向数据源提供您的身份信息进行实名认证处理。

4.3腾讯努力为您的信息提供安全可靠保障，将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施，以防止信息丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

4.4您应对通过腾讯QQ及相关服务了解、接收或可接触到的包括但不限于其他用户在内的任何人的个人信息予以充分尊重，您不应搜集、复制、存储、传播或以其他方式使用其他用户的个人信息，否则，由此产生的后果由您自行承担。

4.5保护您的信息及隐私是腾讯的一项基本原则。除本协议另有规定外，腾讯对您的信息的收集将遵循本协议、腾讯统一公布的《[隐私政策](#)》《[QQ隐私保护指引](#)》及《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规及国家标准的规定。

4.6腾讯非常重视对未成年人个人信息的保护。若您不具备完全民事行为能力，在使用本服务前，应事先取得您的监护人的同意。

五、【违约责任】

5.1您在使用本服务的过程中，如果出现以下行为，将会被认定为违约，请特别注意：

5.1.1违反本协议约定的；

5.1.2违反法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范规定的；

5.1.3破坏、影响腾讯对任何第三方提供本服务的；

5.1.4进行危害计算机网络安全的行为；

5.1.5对腾讯及关联第三方（包括授权方和合作方）提供的本协议服务、活动造成不良影响，侵犯及/或关联第三方及/或其他用户的正当利益的；

5.1.6被有关部门认定侵犯任何第三方的合法权益的；

5.1.7利用本服务获取非法利益的，包括但不限于通过转售、转让、转授权等行为不正当牟利；

5.1.8其他侵犯腾讯合法利益的行为。

5.2【违约行为处理】

您理解并同意：若腾讯自行发现、收到他人投诉和举报，并经腾讯独立判断认定您的行为或发布的内容违反法律法规、本协议和/或腾讯发布的其他协议和规则的约定的情形，或根据监管机关依法要求的情况下，腾讯有权随时单方根据相应情形采取以下一项或多项措施（具体措施以及采取措施的时间长短由腾讯根据您的违法、违约情节相应情况确定）：

5.2.1对您进行警告；

5.2.2采取技术手段予以删除、屏蔽或断开相关的信息；

- 5.2.3采取包括但不限于中止或终止部分或全部本服务；
- 5.2.4采取其他合理、合法的措施；
- 5.2.5将举报相关内容等必要信息进行保存并向相关部门进行报告、配合调查等；
- 5.2.6依法追究您的法律责任；
- 5.2.7如果由于您存在的违约行为导致本服务被中止或终止，腾讯无需向您退还任何费用，您账号内的损失（包括但不限于用户数据及虚拟产品的减少、灭失等）由您自行承担，造成腾讯损失的（包括但不限于律师费、诉讼费等），您也应予以赔偿。

5.3【赔偿责任】

如用户的违约行为使腾讯及其关联公司遭受损失，包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失，用户应当赔偿腾讯及其关联公司的上述全部损失。

如果因为您的违约行为导致任何第三方损害的，您应当独立承担责任。如因任何原因导致腾讯先行向第三方赔偿，您应该在收到腾讯的通知后立即将赔偿金支付给腾讯。

六、【重要声明】

- 6.1您知悉并同意，用户在腾讯QQ上传、发布或传输的内容，为用户的个人行为，腾讯不对该等信息和内容的准确性、真实性、可用性、安全性、完整性和正当性承担责任，亦无须承担任何责任。
- 6.2您如果接触到违法、违规、使人感到不适不快甚至产生恐惧、厌恶情绪的内容，您可以针对具体内容进行举报，非常感谢您的协助。
- 6.3您在使用本服务过程中，针对具体服务或产品进行使用、分享、借鉴、转载、转发、转述等行为（统称为“使用行为”）时，应进行独立判断并合法使用，如果因您的使用行为造成任何自身损害及对第三方的损害，腾讯不承担任何责任。
- 6.4因电信和网通部门的通讯线路故障、网络或电脑故障、系统不稳定以及不可抗力等非腾讯主观原因造成您账号、账号内财产等丢失、减少的，腾讯不承担任何责任。
- 6.5出于满足合法合规要求之必要性或因不可抗力事由，腾讯可能会修改、变更、中断或终止部分或全部服务，变更、删除、转移用户存储、发布在腾讯QQ的内容（统称“变更行为”），在该情形下，腾讯将尽可能事先通知您前述变更行为。您理解，腾讯无需对您或对任何第三人承担任何责任。

七、【知识产权】

- 7.1 腾讯是腾讯QQ的知识产权权利人。腾讯QQ（包括腾讯QQ应用整体及腾讯QQ涉及的所有内容、组成部分或构成要素）的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权及其他合法权益，以及与腾讯QQ相关的所有信息内容（包括文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和中华人民共和国缔结的相应的国际条约保护，腾讯享有上述知识产权和合法权益，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。未经腾讯事先书面同意，您不得以任何方式将腾讯QQ（包括腾讯QQ应用整体及腾讯QQ涉及的所有内容、组成部分或构成要素）进行商业性使用。
- 7.2腾讯QQ可能涉及第三方知识产权，如该第三方权利人对您基于本协议使用该等知识产权有要求的，腾讯将以适当方式向您告知该要求，您应当一并遵守。

八、【服务的中止、终止及变更】

- 8.1本服务的中止或终止包含如下情况：
- 8.1.1您主动中止或终止的，包括但不限于到期未进行续费等；
- 8.1.2您存在违约行为，腾讯主动中止或终止服务的；
- 8.1.3腾讯根据国家或相关部门要求或发生不可抗力事件等而中止或终止服务；
- 8.1.4其他根据法律、法规、政策，或主管部门要求，或本协议约定应中止或终止服务的情形。
- 8.2中止或终止服务后，腾讯有权利但无义务确保您收到特别提示或通知。当您发现无法登录或享受服务时，可以咨询[腾讯客服](#)。
- 8.3当发生第8.1条约定的中止或终止情形时：
- 8.3.1除法律规定的责任外，腾讯不对您和任何第三人承担任何责任；
- 8.3.2除本协议特别约定外，已收取的费用不予退还；
- 8.3.3在一定时间内保留相关用户数据信息；成长值每天扣除5点直至清零，其他会员权益将根据平台规定进行变更或减少；
- 8.3.4正在进行的平台交易，腾讯将根据情况合理判断，是否继续进行或终止相关交易，并视情况决定是否进行退费或扣除相关费用作为违约金。
- 8.4对于本协议或规则可能发生的变更（包括但不限于本协议修改、服务细则调整、会员权益调整等），腾讯将根据本协议的约定相应通知您，请您仔细阅读并选择是否按照调整和/或变更后的本协议/服务细则/会员权益等继续选择本服务。如您同意上述调整和/或变更，您可以采用接受服务的形式进行下一步操作或继续使用本服务，以表明您已经接受上述调整和/或变更；如您不同意调整和/或变更，我们建议您立即停止使用本服务。如您对上述调整和/或变更有任何问题，可以咨询[腾讯客服](#)。

九、【通知】

腾讯将根据实际情况，以尽可能合理的方式向用户发出本协议项下的各类通知，包括以下一种或多种方式送达：网页公

告、站内消息、客户端推送、公众号通知、用户预留的电子邮件、手机短信、常规的信件传送或其他法律允许的方式。您同意并理解，本协议项下通知于发布、发送之日视为已送达用户。

为便于您收取并了解相关通知，您应确保预留的联系方式为正确及有效，并在变更后及时登录腾讯QQ进行修改；如因您未提供正确的联系信息或未及时告知新的联系方式，导致无法及时收取通知，将由您自行承担由此产生的损失及法律后果。

同时，如您通过退订或主动屏蔽等方式拒绝或屏蔽通知，将可能无法收到前述通知，对此也将由您自行承担由此产生的损失及法律后果。

十、【其他】

10.1【协议的生效】

当您采用接受服务的形式进行下一步操作、使用或继续使用本服务，即表明您已阅读并同意受本协议及修改后的协议的约束。

10.2【协议签订地】

本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

10.3【适用法律】

本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

10.4【争议解决】

若您和腾讯之间就本服务或其执行发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

10.5【条款标题】

本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

10.6【条款效力】

本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

（正文完）

深圳市腾讯计算机系统有限公司